TÜVTÜRK Komisyon İadesi İçin Dilekçe Örneği

… (İlçe Adı) TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

ŞİKAYET EDEN (TÜKETİCİ): Adınız Soyadınız (T.C. Kimlik Numaranız)

ADRES: Adresiniz

ŞİKAYET EDİLEN FİRMA: TÜVTÜRK Araç Muayene A.Ş.

UYUŞMAZLIK BEDELİ: (Alınan komisyon/hizmet bedeli)

KONU: Tarafımca …/…/… tarihinde şikayet edilen firmaya kredi kartı ile yapmış olduğum ödemede haksız alınan komisyonun iadesi talebimden ibarettir.

AÇIKLAMALAR

…/…/… tarihinde şahsıma ait … plakalı aracımın muayene işlemi için şikayet edilen TÜVTÜRK Araç Muayene A.Ş. ait istasyona gittim. Şikayet edilen firmaya ücreti kredi kartı ile ödemek istediğimi belirttiğimde tarafımdan … TL muayene ücretine ilaveten … TL tutarından "Ödeme Hizmet Bedeli" / "Komisyon" adı altında haksız ve hukuka aykırı bir ücret talebinde bulunmuşlardır.

Şikâyet edilen firmanın söz konusu kazancı 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 17. Maddesine aykırı niteliktedir. İlgili madde hükmünce üye işyerlerinin, kart kullanımından dolayı tüketiciden komisyon veya ek ödeme talep edemeyeceği açık bir şekilde belirtilmiştir. Ayrıca 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca sözleşmedeki haksız ve hukuka aykırı şartlar tüketiciyi bağlamamaktadır.

Sonuç olarak; firmaya yaptığım itirazlar sonuçsuz kalmış olup ödemek zorunda kaldığım … TL tutarındaki haksız kesintinin yasal faiziyle birlikte tarafıma iadesini talep ediyorum.

SONUÇ VE İSTEM: Yukarıda açıklanan nedenlerle, tarafımdan hukuka aykırı olarak tahsil edilen … TL'nin tarafıma iadesine karar verilmesini talep ederim. **…/…/2026**

AD SOYAD